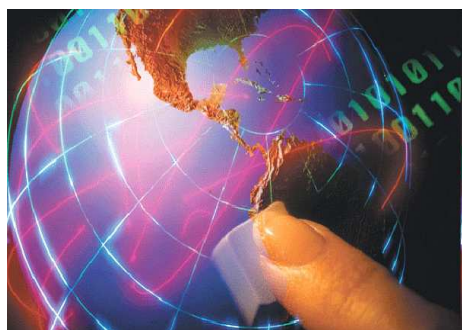


Internet Dedicado

Megacable te brinda un puerto dedicado y fijo a la red mundial de Internet, con capacidades que van desde 256 kbps hasta 100 Mbps, utilizando la forma de conexión más simple y conocida del mercado, ethernet.

Megacable cuenta con múltiples salidas de alta capacidad a la red mundial de Internet para garantizar la máxima disponibilidad y velocidad.



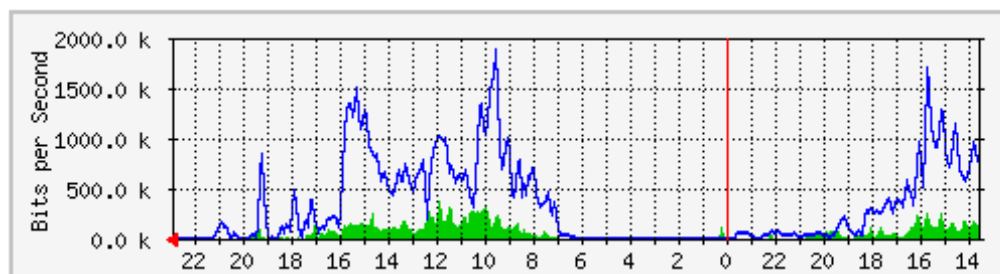
Internet Dedicado – Te brinda un puerto dedicado a la red mundial de la Internet, pagando una tarifa fija por un ancho de banda previamente seleccionado.

Internet por Demanda – Te brinda un puerto dedicado a la red mundial de la Internet, pagando solamente por el consumo realizado.

Especificaciones Técnicas

- **Tipo de Servicio:** Acceso dedicado a Internet
- **Protocolo de Comunicación:** TCP/IP.
- **Tecnología de Acceso:** Ethernet
- **Topología:** Punto a Punto.
- **Seguridad:** Megacable cuenta con equipos de seguridad principal y redundante, aun así es recomendable que el cliente tenga su propio equipo de seguridad, como es un Firewall y un detector de intrusos.
- **Acometida:** Fibra Óptica
- **Equipo Terminal:** (equipo que se instala en el sitio del cliente): Un Convertidor de Medio que cambia de Óptico (fibra óptica) a Eléctrico (UTP). El conector donde el cliente debe conectar su cable UTP es un puerto RJ45, el cable UTP de preferencia deberá ser blindado para evitar descargas eléctricas que dañen el puerto, este cable deberá ser proporcionado por el cliente.

- Energía Eléctrica:** El cliente debe tener disponible una toma de corriente alterna, 120V con tierra física. MetroCarrier instalará un UPS con tiempo de respaldo en caso de ausencia de electricidad de 3 horas. En caso de exceder las tres horas y que la energía eléctrica no haya regresado, el tiempo que exceda no se contabilizará para el cálculo de disponibilidad.
- Capacidades:** Dedicado: 384, 512, 768 Kbps, 1, 2, 4, 6, 8, 10, 20, 40, 50, 80 y 100 Mbps, las cuales son simétricas y dedicadas.
- Monitoreo:** El servicio se encuentra monitoreado las 24 horas, todos los días del año desde el NOC de Megacable ubicado en la ciudad de Guadalajara. Este monitoreo no es intrusivo, solo detecta si el servicio esta activo, inactivo o degradado y la cantidad de tráfico que cursa ecliente.



- Tiempo de Respuesta:** En caso de un corte de fibra óptica, o una falla en el acceso, MetroCarrier reestablecerá el servicio en un máximo de cuatro horas a partir de que el cliente reporte su falla. Este tiempo no contabilizará para el cálculo de disponibilidad.
- Disponibilidad:** La red de fibra óptica de MetroCarrier cuenta con una disponibilidad de 99.95% mensual.

